

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Код и наименование дисциплины:	Б.1.Э.Д13 Современные формы и методы транспортного менеджмента
Специальность (направление подготовки):	23.03.01 Технология транспортных процессов
Специализация (профиль):	Технология и организация транспортных и транспортно-логистических процессов и систем
Кафедра:	Кафедра электромеханических объектов водного транспорта (Казанский филиал)

Критерии оценивания и шкала оценивания (по четырех балльной и бинарной системе) по видам оценочных средств

Наименование оценочного средства	Форма контроля	НЕЗАЧТЕНО	ЗАЧТЕНО		
		неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
Зачет	Промежуточная аттестация	Обучающийся демонстрирует фрагментарные знания основных разделов дисциплины, его базовых понятий и фундаментальных проблем. Слабо выражена способность к самостоятельному аналитическому мышлению, имеются затруднения в изложении материала, допущены грубые ошибки и незнание терминологии, отсутствуют ответы на дополнительные вопросы, необходимые умения и навыки			Обучающийся демонстрирует знание основных разделов дисциплины, его базовых понятий и фундаментальных проблем; приобретены необходимые умения и навыки, освоил вопросы практического применения полученных знаний, не допустил фактических ошибок при ответе, достаточно последовательно и логично изложен теоретический материал, допущены лишь незначительные нарушения последовательности изложения и некоторые неточности
Лабораторная работа	Текущий контроль	Работа выполнена не полностью и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов: если опыты, измерения, вычисления, наблюдения производились неправильно	Работа выполнена не полностью, но объем выполненной части позволяет получить правильные результаты и выводы, если в ходе проведения опыта, измерений, вычислений и наблюдений были допущены ошибки	Работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности проведения опытов, измерений, вычислений и наблюдений; все опыты проводит в условиях и режимах, обеспечивающих получение правильных результатов и выводов; в отчете правильно и аккуратно выполняет все записи, таблицы, рисунки, чертежи, графики, вычисления; но допускает	Работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности проведения опытов, измерений, вычислений и наблюдений; все опыты проводит в условиях и режимах, обеспечивающих получение правильных результатов и выводов; в отчете правильно и аккуратно выполняет все записи, таблицы, рисунки, чертежи, графики, вычисления; оформление отчета

				несколько недочетов, оформление отчета согласно установленным требованиям; при защите отчета обучающийся ответил в основном на все контрольные вопросы	согласно установленным требованиям; при защите отчета обучающийся ответил на все контрольные вопросы
Тест	Промежуточная аттестация	0-49% правильных ответов	50-69% правильных ответов	70-89% правильных ответов	90-100% правильных ответов

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ РАСКРЫТИЯ ИНДИКАТОРОВ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Компетенции:

• **ПК-10.** Способен совершенствовать деятельность и разрабатывать программы развития транспортных и транспортно-логистических предприятий.

• **ПК-6.** Способность использовать современные информационные технологии как инструмент поддержки и оптимизации процессов управления в транспортном комплексе.

Знания	Умения	Владения
ПК-10.3.1: Процессы разработки и внедрения проектов и программ совершенствования деятельности и развития транспортных и транспортно-логистических предприятий; технологии оценки их производственно-экономической эффективности ПК-6.3.1: Современные информационные технологии как инструмент поддержки и оптимизации процессов управления в транспортном комплексе; программы развития информационного обеспечения транспортной и транспортно-	ПК-10.У.1: Разрабатывать и внедрять проекты и программы совершенствования деятельности и развития транспортных и транспортно-логистических предприятий, проводить оценку их производственно-экономической эффективности; разрабатывать организационно-технические мероприятия по их реализации ПК-6.У.1: Использовать современные информационные технологии как инструмент поддержки и оптимизации процессов управления в транспортном комплексе, разрабатывать программы развития информационного обеспечения транспортной и	ПК-10.В.1: Способностью разрабатывать и внедрять проекты и программы совершенствования деятельности и развития транспортных и транспортно-логистических предприятий; навыками оценки их производственно-экономической эффективности; навыками разработки организационно-технических мероприятий по их реализации ПК-6.В.1: Способностью использовать современные информационные технологии как инструмент поддержки и оптимизации процессов управления в транспортном комплексе; навыками разработки программ развития информационного обеспечения транспортной и транспортно-логистической деятельности

логистической деятельности	транспортно-логистической деятельности	
-------------------------------	---	--

ТЕСТ ПО КОМПЕТЕНЦИИ ПК-10

Контролируемые компетенции: ПК-10.3.1, ПК-10.У.1, ПК-10.В.1

Инструкция: Прочитайте внимательно задание. Выберите один правильный ответ (в заданиях 1-5), установите соответствие (задание 6), выберите несколько вариантов (задания 7-8) или дайте развернутый ответ (задания 9-10).

БАЗОВЫЙ УРОВЕНЬ (задания 1-5)

Задание 1. Что такое корпорация в узком смысле?

- А) Любое предприятие
- Б) Организация, созданная для ведения бизнеса, имеющая статус юридического лица
- В) Некоммерческая организация
- Г) Государственное предприятие

Задание 2. Какая модель корпоративного управления характеризуется наличием «внутренних» и «внешних» директоров?

- А) Англо-американская
- Б) Немецкая
- В) Японская
- Г) Российская

Задание 3. Что такое трансформация предприятия?

- А) Изменение организационной структуры, процессов или стратегии предприятия
- Б) Полная ликвидация предприятия
- В) Слияние двух предприятий
- Г) Смена названия предприятия

Задание 4. Какая модель корпоративного управления ориентирована на банковское финансирование и участие работников в управлении?

- А) Англо-американская
- Б) Немецкая
- В) Японская
- Г) Китайская

Задание 5. Что относится к организационно-техническим мероприятиям по реализации программ развития?

- А) Изменение технологии производства
- Б) Перекраска офиса
- В) Празднование юбилея компании
- Г) Изменение графика работы

ПОВЫШЕННЫЙ УРОВЕНЬ (задания 6-8)

Задание 6. Установите соответствие между моделью корпоративного управления и ее характеристикой:

Модель	Характеристика
1. Англо-американская	А. Ориентация на банки, работники участвуют в управлении
2. Немецкая	Б. Ориентация на акционеров, «внутренние» и «внешние» директора
3. Японская	В. Кейрецу, долгосрочные отношения с банками и поставщиками
4. Российская	Г. Высокая концентрация власти, неразвитость институтов

Ответ:

Задание 7. (Выберите несколько вариантов). Какие элементы входят в систему корпоративного управления?

- А) Совет директоров
- Б) Акционеры
- В) Менеджмент
- Г) Работники предприятия
- Д) Конкуренты

Задание 8. (Выберите несколько вариантов). Какие показатели используются для оценки производственно-экономической эффективности программ развития?

- А) Рентабельность
- Б) Производительность труда
- В) Качество услуг
- Г) Цвет логотипа
- Д) Уровень автоматизации

ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ (задания 9-10)

Задание 9. (Ситуационная задача). На транспортном предприятии внедряется программа совершенствования деятельности, включающая изменение модели корпоративного управления.

Вопрос: Опишите этапы разработки и внедрения такой программы. Какие показатели производственно-экономической эффективности должны быть оценены? Как оценить результативность внедрения?

Задание 10. (Теоретический вопрос). Опишите специфику российской модели корпоративного управления. Каковы ее основные проблемы и перспективы развития на

транспортных предприятиях? Предложите мероприятия по совершенствованию российской модели корпоративного управления.

КЛЮЧИ (ЭТАЛОНЫ) ДЛЯ ТЕСТА ПО ПК-10:

№ задания	Правильный ответ / Критерии оценивания
1	Б
2	А
3	А
4	Б
5	А
6	1-Б, 2-А, 3-В, 4-Г
7	А, Б, В, Г
8	А, Б, В, Д
9	Эталон ответа: 1. Этапы разработки: Анализ текущего состояния → Определение целей → Разработка программы → Внедрение → Оценка эффективности. 2. Показатели эффективности: Рентабельность, производительность труда, качество услуг, уровень автоматизации. 3. Оценка результативности: Сравнение показателей до и после внедрения, расчет экономического эффекта.
10	Эталон ответа: 1. Особенности: Высокая концентрация власти, неразвитость институтов, слабая защита прав миноритарных акционеров. 2. Проблемы: Низкая прозрачность, коррупция, слабое корпоративное законодательство. 3. Мероприятия: Совершенствование законодательства, повышение прозрачности, развитие института независимых директоров.

ТЕСТ ПО КОМПЕТЕНЦИИ ПК-6

Контролируемые компетенции: ПК-6.3.1, ПК-6.У.1, ПК-6.В.1

Инструкция: Прочитайте внимательно задание. Выберите один правильный ответ (в заданиях 1-5), установите соответствие (задание 6), выберите несколько вариантов (задания 7-8) или дайте развернутый ответ (задания 9-10).

БАЗОВЫЙ УРОВЕНЬ (задания 1-5)

Задание 1. Что такое аутсорсинг?

- А) Передача части функций предприятия сторонней организации
- Б) Слияние двух компаний
- В) Создание нового предприятия
- Г) Ликвидация предприятия

Задание 2. Что из перечисленного может быть передано на аутсорсинг в транспортной компании?

- А) Стратегическое планирование
- Б) Оформление перевозочных документов
- В) Разработка корпоративной стратегии
- Г) Определение миссии компании

Задание 3. Какие информационные технологии используются для оптимизации процессов управления на транспорте?

- А) Геоинформационные системы (ГИС)
- Б) Текстовые редакторы
- В) Графические редакторы
- Г) Игровые программы

Задание 4. Что такое программа развития информационного обеспечения?

- А) Документ, описывающий план внедрения и развития ИТ в компании
- Б) Список установленного программного обеспечения
- В) Инструкция по работе с компьютером
- Г) План закупки компьютеров

Задание 5. Какие услуги могут быть переданы на аутсорсинг в транспортной компании?

- А) Бухгалтерский учет
- Б) Вождение автомобилей
- В) Управление компанией
- Г) Стратегическое планирование

ПОВЫШЕННЫЙ УРОВЕНЬ (задания 6-8)

Задание 6. Установите соответствие между видом аутсорсинга и его характеристикой:

Вид аутсорсинга	Характеристика
1. Производственный	А. Передача функций по управлению персоналом
2. ИТ-аутсорсинг	Б. Передача производственных функций
3. Логистический	В. Передача ИТ-функций
4. Кадровый	Г. Передача логистических функций

Ответ:

Задание 7. (Выберите несколько вариантов). Какие услуги могут быть переданы на аутсорсинг в транспортной компании?

- А) Оформление перевозочных документов
- Б) Подготовка подвижного состава
- В) Предоставление информационных услуг
- Г) Предоставление финансовых услуг
- Д) Стратегическое планирование

Задание 8. (Выберите несколько вариантов). Какие информационные технологии используются в управлении на транспорте?

- А) ГИС (геоинформационные системы)
- Б) GPS/ГЛОНАСС (системы позиционирования)
- В) СУБД (системы управления базами данных)
- Г) АИС (автоматические идентификационные системы)
- Д) Системы электронного документооборота

ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ (задания 9-10)

Задание 9. (Ситуационная задача). Транспортная компания рассматривает возможность передачи на аутсорсинг функции по оформлению перевозочных документов и подготовке подвижного состава.

Вопрос: Опишите преимущества и риски такого решения. Какие критерии должны быть учтены при выборе аутсорсинговой компании? Разработайте организационно-технические мероприятия по реализации аутсорсинга.

Задание 10. (Теоретический вопрос). Опишите, как современные информационные технологии используются как инструмент поддержки и оптимизации процессов управления в транспортном комплексе. Разработайте программу развития информационного обеспечения транспортной компании (не менее 5 пунктов).

КЛЮЧИ (ЭТАЛОНЫ) ДЛЯ ТЕСТА ПО ПК-6:

№ задания	Правильный ответ / Критерии оценивания
1	А
2	Б
3	А
4	А
5	А
6	1-Б, 2-В, 3-Г, 4-А
7	А, Б, В, Г
8	А, Б, В, Г, Д
9	Эталон ответа: 1. Преимущества аутсорсинга: Снижение затрат, повышение качества, сосредоточение на основной деятельности. 2. Риски: Потеря контроля, зависимость от поставщика, утечка информации. 3. Критерии выбора: Репутация, опыт, стоимость, качество услуг, наличие лицензий. 4. Организационно-технические мероприятия: Разработка договора, контроль качества, оценка эффективности.
10	Эталон ответа: 1. Программа развития ИО: - Внедрение системы спутникового мониторинга транспорта. - Разработка и внедрение СУБД для учета перевозок. - Внедрение системы электронного документооборота. - Автоматизация диспетчерского управления. - Обучение персонала работе с новыми информационными системами. - Разработка системы отчетности и анализа эффективности. 2. Использование ИТ: Оптимизация маршрутов, контроль расхода топлива, повышение качества услуг.

ЛАБОРАТОРНЫЕ РАБОТЫ

Контролируемые компетенции:

ПК-10. Способность разрабатывать и внедрять проекты и программы совершенствования деятельности и развития транспортных предприятий	ПК-10.3.1. Проекты и программы совершенствования деятельности. ПК-10.У.1. Разрабатывать и внедрять проекты и программы, проводить оценку эффективности. ПК-10.В.1. Навыками разработки проектов и программ совершенствования деятельности.
ПК-6. Способность использовать современные информационные технологии как инструмент поддержки и оптимизации процессов управления	ПК-6.3.1. Основы современных информационных технологий в управлении на транспорте. ПК-6.У.1. Использовать ИТ как инструмент поддержки управления, разрабатывать программы развития. ПК-6.В.1. Способность использовать ИТ для оптимизации управления.

Наименование темы из РПД	Задания для лабораторных работ	Вопросы к защите лабораторных работ
Раздел 1. Корпоративное управление. Анализ модели корпоративного управления.	Задание 2 (Вариант 1). На основе анализа выберите модель, наиболее подходящую для российских транспортных предприятий. Обоснуйте свой выбор. Задание 3 (Вариант 1). Разработайте предложения по совершенствованию российской модели корпоративного управления на транспорте (не менее 5 предложений).	1. Какие модели корпоративного управления существуют? 2. В чем отличие англо-американской модели от немецкой? 3. Каковы особенности японской модели? 4. В чем специфика российской модели? 5. Какая модель наиболее эффективна

		для транспортных предприятий?
Раздел 1. Тема 1.1-1.4. Проекты и программы совершенствования деятельности	<i>Лабораторная работа №2. Разработка программы развития транспортного предприятия.</i> Задание 1 (Вариант 1). На основе анализа деятельности транспортной компании (по выбору) разработайте программу совершенствования деятельности. В программе отразите: 1. Анализ текущего состояния (сильные и слабые стороны). 2. Цели и задачи развития. 3. Перечень организационно-технических мероприятий. 4. Календарный план реализации. 5. Ожидаемые результаты и показатели эффективности. Задание 2 (Вариант 1). Проведите оценку производственно-экономической эффективности предложенных мероприятий. Рассчитайте: - Экономии затрат. - Рост производительности труда. - Повышение качества услуг. Задание 3 (Вариант 1). Оформите программу в виде структурированного документа (отчета).	1. Что такое программа развития предприятия? 2. Какие этапы разработки программы развития вы знаете? 3. Какие организационно-технические мероприятия могут быть включены в программу? 4. Как оценить эффективность программы развития? 5. Какие показатели используются для оценки эффективности?
Раздел 2. Роль аутсорсинга в формировании стратегии организации производства	<i>Лабораторная работа №3. Анализ возможностей транспортного аутсорсинга.</i> Задание 1 (Вариант 1). Изучите понятие и виды аутсорсинга. Заполните таблицу «Виды аутсорсинга и их применение на транспорте»:	1. Что такое аутсорсинг? 2. Какие виды аутсорсинга существуют? 3. Каковы преимущества и

	Вид аутсорсинга	Характеристика	Пример на транспорте	недостатки аутсорсинга? 4. Какие услуги могут быть переданы на аутсорсинг в транспортной компании? 5. Как оценить эффективность аутсорсинга?																	
	Производственный																				
	ИТ-аутсорсинг																				
	Логистический																				
	Финансовый																				
	Кадровый																				
	Задание 2 (Вариант 1). Определите, какие функции транспортной компании могут быть переданы на аутсорсинг: - Оформление перевозочных документов - Подготовка подвижного состава - Предоставление информационных услуг - Предоставление финансовых услуг - Бухгалтерский учет Задание 3 (Вариант 1). Разработайте предложения по передаче функций на аутсорсинг для конкретной транспортной компании (по выбору). Обоснуйте эффективность предлагаемых решений																				
Раздел 2. Информационные технологии в управлении на транспорте	Лабораторная работа №4. Информационные технологии как инструмент поддержки управления. Задание 1 (Вариант 1). Изучите основы современных информационных технологий, используемых в управлении на транспорте. Заполните таблицу «ИТ и их применение в управлении транспортом»: <table><tr><td>Информационная технология</td><td>Назначение</td><td>Пример использования на транспорте</td></tr><tr><td>ГИС</td><td></td><td></td></tr><tr><td>GPS/ГЛОНАСС</td><td></td><td></td></tr><tr><td>СУБД</td><td></td><td></td></tr><tr><td>АИС</td><td></td><td></td></tr><tr><td>Электронный документооборот</td><td></td><td></td></tr></table>			Информационная технология	Назначение	Пример использования на транспорте	ГИС			GPS/ГЛОНАСС			СУБД			АИС			Электронный документооборот		
Информационная технология	Назначение	Пример использования на транспорте																			
ГИС																					
GPS/ГЛОНАСС																					
СУБД																					
АИС																					
Электронный документооборот																					
1. Какие информационные технологии используются в управлении транспортом? 2. Как ИТ помогают оптимизировать процессы управления? 3. Какие программы развития информационного обеспечения вы знаете? 4. Как оценить эффективность																					

	Задание 2 (Вариант 1). Разработайте программу развития информационного обеспечения транспортной компании. В программе отразите: 1. Анализ текущего уровня информатизации. 2. Цели и задачи развития. 3. План внедрения новых ИТ. 4. Ожидаемые результаты. Задание 3 (Вариант 1). Рассчитайте экономическую эффективность внедрения предложенных ИТ-решений.	внедрения ИТ? 5. Каковы современные тенденции развития ИТ на транспорте?
Раздел 2. Тема 2.2. Оказание услуг по оформлению перевозочных документов и подготовке подвижного состава	<i>Лабораторная работа №5.</i> Организация транспортных услуг на аутсорсинге. Задание 1 (Вариант 1). Разработайте схему взаимодействия транспортной компании и аутсорсинговой компании при: 1. Оформлении перевозочных документов. 2. Подготовке подвижного состава. 3. Предоставлении информационных услуг. Задание 2 (Вариант 1). Составьте перечень требований к аутсорсинговой компании, которая будет оказывать услуги по оформлению документов и подготовке подвижного состава. Задание 3 (Вариант 1). Разработайте критерии оценки качества услуг аутсорсинговой компании. Задание 4 (Вариант 1). Рассчитайте экономический эффект от передачи функций на аутсорсинг.	1. Как организовать оформление перевозочных документов на аутсорсинге? 2. Как осуществляется подготовка подвижного состава на аутсорсинге? 3. Какие требования предъявляются к аутсорсинговой компании? 4. Как контролировать качество услуг аутсорсинга? 5. Как оценить экономический эффект от аутсорсинга?
Раздел 1-2. Оценка производственно-экономической эффективности	<i>Лабораторная работа №6.</i> Оценка эффективности проектов и программ развития. Задание 1 (Вариант 1). Изучите методы	1. Какие методы оценки эффективности вы знаете?

	оценки производственно-экономической эффективности. Заполните таблицу «Методы оценки эффективности»: <table border="1"> <tr> <th>Метод</th><th>Характеристика</th><th>Пример применения</th></tr> <tr> <td>NPV</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>ROI</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>Срок окупаемости</td><td></td><td></td></tr> <tr> <td>IRR</td><td></td><td></td></tr> </table> Задание 2 (Вариант 1). Для разработанной программы развития рассчитайте: - Чистый дисконтированный доход (NPV). - Рентабельность инвестиций (ROI). - Срок окупаемости проекта. Задание 3 (Вариант 1). Сделайте вывод о целесообразности реализации программы развития.	Метод	Характеристика	Пример применения	NPV			ROI			Срок окупаемости			IRR			2. Что такое NPV? 3. Что такое ROI? 4. Как рассчитать срок окупаемости проекта? 5. Какие показатели используются для оценки эффективности программ развития?
Метод	Характеристика	Пример применения															
NPV																	
ROI																	
Срок окупаемости																	
IRR																	

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

Контролируемые компетенции: ПК-10 (З.1, У.1, В.1), ПК-6 (З.1, У.1, В.1)

Раздел 1. Корпоративное управление

1. Понятие корпорации в узкой и расширительной трактовке.
2. Понятие корпоративного управления: цели, задачи, принципы.
3. Элементы системы корпоративного управления.
4. Модели корпоративного управления: общая характеристика.
5. Англо-американская модель корпоративного управления.
6. Немецкая (континентальная) модель корпоративного управления.
7. Японская модель корпоративного управления.
8. Сравнительный анализ моделей корпоративного управления.
9. Российская модель корпоративного управления: специфика и особенности.
10. Проблемы развития российской модели корпоративного управления.
11. Трансформация предприятий: виды и варианты.
12. Проекты и программы совершенствования деятельности транспортных предприятий.
13. Этапы разработки программ развития предприятий.
14. Оценка производственно-экономической эффективности программ развития.
15. Организационно-технические мероприятия по реализации программ развития.
16. Анализ информации, технических данных показателей и результатов работы транспортных систем.

Раздел 2. Аутсорсинг и информационные технологии

17. Понятие аутсорсинга: цели, задачи, виды.
18. Преимущества и недостатки аутсорсинга.
19. Транспортный аутсорсинг: понятие и возможности.
20. Оказание услуг по оформлению перевозочных документов на аутсорсинге.
21. Оказание услуг по подготовке подвижного состава на аутсорсинге.
22. Оказание информационных услуг на аутсорсинге.
23. Оказание финансовых услуг на аутсорсинге.
24. Критерии выбора аутсорсинговой компании.
25. Оценка эффективности аутсорсинга.
26. Основы современных информационных технологий в управлении на транспорте.
27. Информационные технологии как инструмент поддержки управления.

- 28. Методы разработки программ развития информационного обеспечения.
- 29. Оценка эффективности внедрения информационных технологий.
- 30. Взаимосвязь корпоративного управления и информационных технологий.
- 31. Современные тенденции развития корпоративного управления на транспорте.
- 32. Формирование стратегии организации производства с использованием аутсорсинга.
- 33. Разработка организационно-технических мероприятий по реализации проектов развития.